

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ ДО ДШИ №7 им. Г.М. Балаева



С.Г. Ломоносова

«25» апреля 2023г.

Публичная оферта на посещение мероприятия по «Пушкинской карте»

Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам, желающим приобрести билеты на мероприятия в рамках проекта «Пушкинская карта» или иных проектов, в МБУ ДО ДШИ №7 им. Г.М. Балаева (далее - Учреждение). Публичная оферта регламентирует условия приобретения и возврата билетов, права и обязанности Сторон. Перед приобретением билетов физические лица должны ознакомиться с ее условиями:

1. Термины и определения

- 1.1. *Оферта* – настоящая публичная оферта на реализацию билетов на мероприятия Учреждения и опубликованная на сайте <https://dshi-balaeva.ru/>.
- 1.2. *Покупатель* – физическое лицо, которому Учреждением на условиях, установленных Офертой, оказываются услуги по бронированию, оформлению и реализации билетов на посещение мероприятий.
- 1.3. *Владелец билета* – физическое лицо, владеющее билетом на мероприятие оплаченным Пушкинской картой.
- 1.4. *Мероприятие* – культурно-образовательное мероприятие, лекция или другая форма культурного досуга, разрешенная Уставом Учреждения.
- 1.5. *Билет* – документ, в том числе в электронной форме (электронный билет, формируемый посредством автоматизированной системы (программно-аппаратного комплекса), удостоверяющий право на просмотр/посещение Мероприятия исключительно Владелец билета, и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии (уникальную ссылку для просмотра, период и время просмотра), Организаторе и Номинальной стоимости Билета;
- 1.6. *Номинальная стоимость Билета* - стоимость просмотра/посещения Мероприятия, установленная Организатором, указанная на Билете;
- 1.7. *Организатор* – МБУ ДО ДШИ №7 им. Г.М. Балаева;
- 1.8. *Билетная система* – посредник, уполномоченный Организатором на основании договора оказывать Покупателям услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на просмотр или посещение Мероприятия;
- 1.9. *Договор оказания услуг на проведение просмотра Мероприятия* – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства оказать Покупателю услуги по показу или

проведению Мероприятия в период времени, указанный на Билетах, а Покупатель обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета посредством Пушкинской карты или иным разрешенным способом оплаты;

1.10. *Сайт* – портал PRO.Культура.рф, предназначенный для размещения информации о Мероприятии, оформления Билетов и учета посещений.

1.11. *Электронная почта* – адрес: balaeva@rostov-gorod.ru.

2. Общие положения

2.1. Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Продавца, Организатора, Покупателя и Владельца билета.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Продавца на предложенных в Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними Договора на оказание услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятие.

2.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что приобретая Билет, он не вправе осуществлять перепродажу, ксерокопирование Билета и (или) его передачу третьему лицу, а также использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг) и товаров (работ, услуг) третьего лица.

2.4. Приобретение Билетов Покупатель осуществляет через Сайт и Билетную Систему.

2.5. Билеты реализуются от имени Организатора. Реализованные Билеты являются собственностью Организатора. С момента приобретения Билетов Покупателем все права и обязанности по Билетам возникают непосредственно между Организатором и Покупателем (Владельцем билета).

3. Предмет оферты

3.1. Предметом Оферты является:

3.1.1. Оказание Организатором услуг Покупателю по участию в Мероприятии по Билету, приобретенному в рамках проекта «Пушкинская карта» или иного проекта, в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

3.1.2. Заключение с Покупателем, Владельцем билета Договора оказания услуг.

3.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Покупателем является Организатор.

3.3. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением Организатору своих персональных данных, которые получены в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Покупатель дает Организатору право на обработку персональных данных в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных Офертой, в том числе в

целях получения Покупателем рекламных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются Организатором. Срок использования предоставленных персональных данных - 50 лет.

3.4 На Мероприятии может осуществляться аудио и видеосъемка. Посещая Мероприятие, Владелец билета дает согласие, на обнародование и дальнейшее использование в любых законных целях своего изображения и/или звука (голос), зафиксированного в ходе аудио и/или видеосъемки.

4. Акцепт Оферты

4.1. Принятие Покупателем положений Оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в пункте 4.3. Оферты (акцепт оферты). Совершение Покупателем акцепта Оферты производится добровольно и означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора.

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт Оферты Покупателем осуществляется в случае приобретения Билета через Сайт и Билетную систему путем совершения следующих действий: выбор Мероприятия, оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме по Пушкинской карте или иной программе.

5. Возврат билетов

5.1. Покупатель обязан использовать Пушкинскую карту, выпущенную на имя Покупателя.

При предъявлении Покупателем Билета сотрудники Организатора вправе потребовать предъявления Покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность и Пушкинской карты. Услуга не оказывается при обнаружении нарушения Покупателем условий платежа, установленных Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Организатор не выплачивает компенсаций за неиспользованные или утерянные Билеты.

5.3. Возврат Билета по инициативе Покупателя производится согласно действующему законодательству РФ.

6. Отмена и/или замена, и/или перенос Мероприятия.

6.1. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия Билеты подлежат возврату, если иное не установлено дополнительно, о чем будет указано на Сайте.

6.2. За дополнительной информацией Покупатель вправе обратиться к Организатору или на Сайт.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятие и принимать решение о приобретении Билетов у Продавца путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Оферты.

7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов, и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Билетная система в рамках своих полномочий, в том числе с использованием Сайта или ресурсов Организатора.

7.1.3. Получать Билет при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.

7.1.4. Оплачивать билет Пушкинской картой или иным разрешенным способом платежа.

7.1.5. Направлять отзывы о работе Организатора, Билетной системы, Сайта.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по Оферте.

7.2.2. При оформлении Билета предоставить полную и достоверную необходимую информацию о Покупателе. Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями Мероприятия в части допуска на его просмотр несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, может быть отказано в просмотре Мероприятия (приобретении Билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

7.2.3 Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за некорректно оформленный самостоятельно Билет по своей вине. Продавец не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления услуг и продажи Билетов на условиях, отличающихся от изложенных в Оферте.

7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Билета по Пушкинской карте или иному проекту.

7.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Организатору или третьим лицам.

7.2.6. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия самостоятельно решать вопросы с Организатором о возврате денежных средств за приобретенные Билеты.

7.2.7. Соблюдать все процедуры оформления Билета по правилам, изложенным в Оферте и на Сайте.

7.2.8. Соблюдать правила просмотра Мероприятия, установленные пунктом 7.5. Оферты и опубликованные на Сайте.

7.3. Организатор имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Билета по правилам, изложенным в Оферте.

7.3.2. При отказе Покупателя принять Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже Билета и оказании услуг.

7.3.3. Устанавливать и изменять тарифы на свои услуги в одностороннем порядке и в любое время.

7.3.4. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета перед тем, как произвести продажу и выдачу Билета на руки.

7.3.5. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в предоставлении услуг.

7.3.6. Соблюдать правила прохода на Мероприятия, установленные с учетом предписаний и рекомендаций компетентными органами власти, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и опубликованные на Сайте в день посещения мероприятия.

7.4. Организатор обязан:

7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

7.4.2. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/ оплаты/ получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Организатор публикует на Сайте.

7.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер.

7.4.4. Предоставлять Покупателю Билеты при условии своевременного и надлежащего их оформления Покупателем.

7.4.5. Предоставлять Покупателю поступившую информацию о замене, переносе, замене Мероприятий, проводимых Организатором, путем размещения такой информации на Сайте, другими доступными для Продавца способами. При этом Покупатель соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Покупателем (Покупатель предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Покупатель обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте или у Организатора.

7.5. Владелец билета обязан соблюдать следующие Правила посещения Мероприятия:

7.5.1. Владелец билета понимает и осознает, что Организатор не выплачивает компенсаций за неиспользованные или утерянные Билеты. Владелец билета понимает и осознает, что Организатор не предоставляет право прохода по Билетам на даты и время, отличные от указанных в них. Перенос посещения не предусмотрен - дополнительные места не предоставляются.

7.6. Владельцу билета запрещается:

7.6.1. Производить фотосъемку, видеосъемку, аудиозаписи, копирование, тиражирование, а также сообщения в эфир всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь ресурсами сети Интернет, результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации, информационных и иных материалов (видеозаписей, фотографий, рисунков, эскизов, песен, хореографических постановок, текстов, сценариев и т.п. (произведений, в том

числе сложных), иных объектов авторского, смежного, и/или патентного права), исключительным обладателем которых является Организатор.

7.6.2. Проносить крупногабаритные предметы, детские коляски, оружие, пиротехнические средства, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, термосы с кипятком, стеклянную посуду и иные предметы, продукты питания мешающие нормальному проведению Мероприятия, а также способные создать угрозу его безопасности;

7.6.3. Проходить на Мероприятие в верхней одежде;

7.6.4. Проходить на Мероприятие с животными;

7.6.5. Выбрасывать посторонние предметы на сцену, а также в места нахождения зрителей;

7.6.6. Допускать действия, унижающие человеческое достоинство третьих лиц, либо создающие опасность для их жизни и здоровья;

7.6.7. Выходить и вставать на сцену;

7.6.8. Контакттировать с оборудованием, элементами декорации и реквизита;

7.6.9. Находиться во время проведения Мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению зрителей и участников Мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для телевизионных съемок, деревья, мачты, крыши, несущие конструкции, декорации;

7.6.10. Посещать Мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения;

7.6.11. Совершать иные действия, нарушающие порядок проведения Мероприятия, а также запрещенные действующим законодательством Российской Федерации;

7.7. Опоздавшие Владельцы билетов (имеющие Билеты на текущее время и дату Мероприятия) допускаются исключительно на свободные места, с утерей права на принадлежавшие им места. Указанное ограничение связано с рисками срыва проведения Мероприятия.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор не несет ответственности за несоответствие мероприятия ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке.

8.3. Организатор не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Организатором.

8.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных.

8.5. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем (Владельцем билета) в результате ошибочного

понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Билета, а также получения и использования услуг.

8.6. Организатор не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Покупателю по причинам отсутствия Билетов на дату, время Мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории.

8.7. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий/бездействий.

8.8. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Билета.

8.9. Покупатель несет полную ответственность за размещение, публикацию любым возможным способом, передачу и распространение сообщений, публикации, рассылок, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Организатору или третьим лицам.

8.10. Покупатель несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате копирования/тиражирования, а также сообщения в эфир всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь, ресурсами сети Интернет, результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации, информационных и иных материалов (фотографий, рисунков, эскизов, песен, хореографических постановок, текстов, сценариев и т.п. (произведений, в том числе сложных), иных объектов авторского, смежного, и/или патентного права), исключительным обладателем которых является Организатор.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы включают, но не ограничиваются: стихийными бедствиями, военными действиями или введением чрезвычайного положения, актами террора, анонимными сообщениями о террористической угрозе, сбоями и случаями аварийного отключения электропитания поставщиками электроэнергии, эпидемиями, пандемиями, введением режима самоизоляции, карантином, пожарами, сбоями и случаями аварийного отключения воды поставщиками водоснабжения, массовыми беспорядками, действиями государственных органов, изменением действующего законодательства Российской Федерации.

8.12. В целях соблюдения предписаний, правовых актов и рекомендаций компетентных органов власти, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Организатор

оставляет за собой право вводить ограничительные меры в регламент мероприятия, связанные с обеспечением эпидемиологической безопасности, включая, но не ограничиваясь использованием зрителями средств индивидуальной защиты, соблюдением требований социального дистанцирования, входного контроля температуры тела, и т.д.).

9. Разрешение споров

9.1. Споры, возникающие при исполнении условий Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организатору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Организатором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней.

9.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Срок действия и порядок изменения и расторжения оферты

10.1. Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте и действует бессрочно.

10.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения или дополнения в Оферту. Такие изменения и (или) дополнения, подлежат размещению на сайте Организатора и вступают в силу с момента их размещения. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

10.3. Организатор вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.

10.4. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

10.5. Во всем, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами, размещенными на Сайте.

10.6. Правом применимым к правоотношениям, возникающим из Оферты, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

10.7. Покупатель не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам.

10.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Оферте.

10.9. Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления:
Посредством размещения информации на Сайте или сайте Организатора – для уведомлений об изменениях Мероприятий, правилах их посещения, текста Оферты и иной информации, касающейся широкого круга лиц. С использованием телефона и электронной почты Покупателя – для уведомлений об отмене, замене, переносе Мероприятия, о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Покупателя.