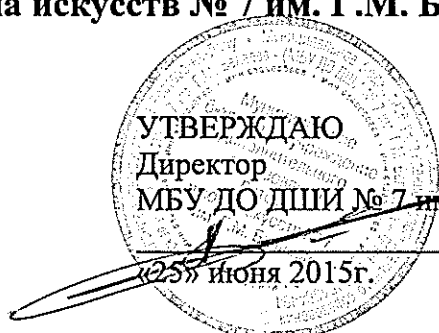


**Муниципальное бюджетное  
учреждение дополнительного образования  
Детская школа искусств № 7 им. Г.М. Балаева**



М.С. Остапина



Г.М. Балаева  
А.Н. Рудакова

**Порядок ведения книги обращений  
МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева**

1. Ведение книги обращений является обязательным для МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева.

2. Книга обращений регистрируется в Управление культуры города Ростова-на-Дону и выдается прошнурованной, заверенной печатью и подписью его руководителя. На заглавном листе книги обращений указываются адрес и номера телефонов Управления культуры города Ростова-на-Дону и МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева.

3. Книга обращений должна находиться в специальном открытом футляре на видном и доступном для получателей услуг месте. Книга обращений должна предъявляться по первому требованию.

4. Потребителю услуг, желающему внести запись в книгу обращений, должны быть созданы для этого необходимые условия — предоставлены ручка и место для ведения записи.

5. Директор МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева, в пятидневный срок обязан рассмотреть внесенную в книгу обращений запись, разобраться в существе вопроса, принять необходимые меры к устранению отмеченных недостатков и нарушений в работе учреждения.

Для сведения лица, написавшего обращение, и контролирующих лиц директор МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева, обязан сделать в книге обращений отметку о принятых мерах и в пятидневный срок направить письменные ответ заявителю, указавшему свой адрес.

Копии ответов получателям бюджетных услуг хранятся у директора МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева в течение года с момента обращения.

6. В случае, если для принятия мер по устранению отмеченных потребителем услуг недостатков или осуществлению его предложений требуется более пяти дней, то директор МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева или его заместители устанавливают для этого необходимый срок (но не более двадцати дней), о чем делают в книге соответствующую отметку.

В случае, если вопрос не может быть решен силами МБУ ДО ДШИ № 7 им. Г.М. Балаева, директор школы выносит его на рассмотрение в Управление культуры города Ростова-на-Дону и ставит об этом в известность заявителя.